

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

---

## Az Optitech Kft által üzemeltetett internet áruház(ak) működési szabályzata (1.6)

### I. Üzemeltetői adatok

Optitech internet áruház

Cégszerű elnevezés: Optitech Export-Import Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adószám: 10957800-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-363578

Bankszámlaszám: 10102237-43196300-00000006

Elektronikus elérhetőség: info@optitech.hu

Telefonszám: (+36-1) 402-0412 (normál díjszabással hívható)

A szerződés nyelve: magyar

A kapcsolattartó személy neve: Schmidt Attila

Termékinálat: műszaki elektronikai cikkek és azok tartozékaik, textil áruk, és egyéb ajándéktárgyak stb.

### II. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A következő általános szerződési feltételek az Optitech Kft. Által üzemeltetett valamennyi webáruházára és valamennyi árucikkére érvényesek.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. Szerződést a webáruházban kizárólag magyar nyelven lehet kötni. A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt nem iktatjuk. Cégünk külföldi utas ÁFA visszatérítést nem végez.

### III. A webáruház kezelése

Az internetes áruházban Ön rendelés feladása nélkül is tájékozódhat termékeinkről. Ebben az esetben adatainak megadása nem szükséges. A termékek egy többszintű menüstruktúrában választhatóak ki. Itt választhat a cikkcsoporton belül a termékek közül, és tekintheti meg a részletes képes és szöveges információkat.

A Keresés funkcióval a vásárlást, illetve a kiválasztást szeretnénk megkönnyíteni, mivel egy szót, vagy szótöredéket megadva lehet keresni a termékek megnevezésében és a termékleírásban. Pl.: az „mp3” szó beírásával a keresés mezőbe, minden olyan terméket kilistáz, amiben az „mp3” kifejezés megtalálható.

A kiválasztott termék jellemzőit az adott árucikk információk oldalából tudhatja meg részletesen. Noha a termékekről összegyűjtött ismertető leírást mindig a legnagyobb gonddal készítjük, ez a legutolsó ismert gyártói adatok alapján készült. Ennek esetleges pontatlanságáért felelősséget nem vállalunk. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. A leadott rendelés a kiszállítás megkezdéséig előrendelésnek minősül. A rendelésé fogadásáról automatikus visszaigazolást kap rendszerünktől, de rendelése ekkor még nem kerül feldolgozásra, csupán tájékoztató jellegű, nem minősül a rendelés megerősítésének. Rendelésének feldolgozása lehetőség szerint 24 órán belül megtörténik (munkanapokon), miután visszaigazolást küldünk a megrendelt áru státusáról (szállítható-e és hogy várhatóan mikor kerül elküldésre). A kiszállítás megkezdésekor rendelését véglegesítjük, melyről e-mailben értesítést küldünk. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, a feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

Több termékcsoporthoz történő egyidejű vásárlás esetén az egyes termékcsoporthoz tartozó árukra vonatkozó szállítási és fizetési feltételek eltérhetnek egymástól, az egyes termékcsoporthoz vonatkozó rendelkezések jelen feltételek végén külön mellékletben találhatóak meg.

A megrendelés adatait cégünk tárolja. Ha nyomtatott formában is meg szeretné kapni, akkor kinyomtathatja a "Megrendelés visszaigazolása"-t. Ez akkor jelenik meg a képernyőn, miután elküldte megrendelését. Miután Ön megadta nekünk email-címét, elküldjük Önnek megrendelésének valamennyi lényeges adatát e-mailben, melyet szintén kinyomtathat.

#### **IV. Rendelés**

A megrendelések feladása kizárólag elektronikus úton az interneten a webáruházon keresztül lehetséges. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

A Vásárlás menete:

1. Válasszon ki egy terméket.
2. Az adott termékre kattintva megjelenik a termék részletes leírása.
3. A termék Kosárba helyezéséhez kattintson a Kosár gombra, mire a kosár tartalma megjelenik. Ez még nem jelent végleges megrendelést. A kiválasztott terméket bármikor kiveheti a kosárból fizetési kötelezettség nélkül, vagy további termékeket adhat hozzá.
4. Ha a terméket meg szeretné vásárolni, kattintson a Rendelési folyamat megkezdése gombra 5. Válasszon szállítási és fizetési módot, adja meg szállítási és számlázási adatait. Természetesen lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, így akár ajándékot is küldhet internet áruházunkból.
6. Ha véglegesíteni szeretné rendelését kérjük, hogy fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket és amennyiben egyetért, nyomja meg a Rendelés véglegesítése gombot. Figyelem: a végleges megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után.
7. Ha a megrendelést választja a rendelésének végső formáját leellenőrizheti és e-mail-en keresztül is visszaigazolást kap rendeléséről és a létrejött szerződés lényeges tulajdonságiról. Megjegyzés: A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a felhasználói neve és jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról. Cégünk nem vállal felelősséget a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért (beleértve különösen a vagyoni, nem vagyoni kár és elmaradt hasznot).  
Tájékoztatjuk, hogy a leadott rendelés a kiszállítás megkezdéséig előrendelésnek minősül. A kiszállítás megkezdésekor rendelését véglegesítjük, melyről e-mailben értesítést küldünk.

#### **V. Fizetés**

Az áru kifizetése az Ön választása szerint történhet készpénzben, utánvétellel, banki előreutalással. Bankkártyával (online fizetés) rövidesen elérhető lesz oldalunkon. Az Optitech Kft. fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon ill. előre utalást kérjen.

#### **VI. Szállítás**

Szállítási díjak

A szállítás 2014.06.13-tól visszavonásig az ország teljes területén bruttó 50.000 Ft értékhatár felett ingyenes. A 50.000 Ft alatti értékű megrendelések esetén egységesen 1.500 Ft (3 kg-ig). Ez csak részben tartalmazza a bérmentesítési/szállítási és a csomagolás díjat, a fennmaradó részt a webáruház vállalja át. Az ennél nehezebb csomagok díjszabása külön kerül megállapításra.

A szállítás és átvétel az alábbiak szerint lehetséges:

A.) futárral utánvétellel

B.) bemutatótermünkben személyesen

A szállítás / átvétel módját megrendeléskor kell kiválasztania.

A.) Szállítás futárral, utánvétellel

A küldemények kézbesítésének talán legkényelmesebb módja a futáros házhozszállítás utánvéttel. A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. Alapdíja vidékre és Budapestre egységes a szállítási díj pontban meghatározott. Amennyiben futárral, vagy postával kérte a kiszállítást, és önhibájából vagy önhibáján kívül nem veszi át a csomagot, fenntartjuk a jogot, hogy a szállítás költségét értéktől függetlenül áthárítsuk Önre.

A futáros szállítás nem célfuvar jelent, azaz a futár nem közvetlenül a feladótól a címzetthez szállítja a küldeményt, hanem egy terítőhálózaton keresztül juttatja el, általában a küldemény a futárnak való átadásától számított 1-2 munkanapon belül. A szállítás munkanapokon (Hétfőtől péntekig) 9 és 17 óra között történik, de ezen belül az időpont szorosabban nem határozható meg, hiszen a futár címről címre halad. Amennyiben átadáskor a megadott címen nem tartózkodik senki, a futár nem kötelezően de megpróbálhatja telefonon felvenni a kapcsolatot a címzettel -amennyiben megadta telefonszámát-, de ez nem jelenti azt, hogy ilyenkor felár nélkül új szállítási cím, vagy időpont kérhető. (A kapcsolatfelvétel csak arra szolgál, hogy ha a címzett rövid időre nem tartózkodik a címen, akkor a futár még néhány percet vár rá, vagy megbízottjának adja át a csomagot.)

A futárszolgálat számára átadott küldeményeket egyedi azonosítóval látjuk el és feladásukat könnyeljük, így minden csomag sorsáról pontos információkkal rendelkezünk. Ha bármi probléma merül fel a kézbesítés körül, pl. a visszaigazolás után néhány nap elteltével sem kapta meg csomagját kérjük, hogy haladéktalanul jelezze felénk. Mivel a termékeink fokozottan érzékenyek a nem megfelelő, hanyag bánásmódra, így a csomag átvételekor feltétlenül ellenőrizze a csomag sérülés mentes és bontatlan állapotát. A bontatlanságot a saját „Optitech”-es ragasztószalag bizonyítja. Amennyiben a doboz sérült vagy felnyitották (nem Optitech-es a ragasztószalag van dobozon) ne vegye át a csomagot! A futár jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni, amit a megrendelő és a Futár is aláír, esetleg fényképet készíthet. Ez azért lényeges, mert ha a futártól átvett csomagot nem ellenőrzi átvételkor, később nem tudja majd esetleges panaszát érvényesíteni.

B.) Átvétel bemutatótermünkben személyesen.

Önnek lehetősége van a megrendelt terméket személyesen is átvenni bemutatótermünkben, így gyorsabban és olcsóbban juthat a termékhez, megfoghatja, kipróbálhatja. Ha élni szeretne a lehetőséggel, kérjük jelezze a megrendeléskor az átvétel lehetséges időpontjával egyetemben. Ez azért fontos, mert nem mindig van minden termék bemutatótermünkben, ezért saját érdekében is mindenképpen egyeztessen a személyes átvétel előtt.

Bemutatóterem címe:

1161 Budapest, Rákosi út 131.

Tel: (+36-1) 402-0412, Fax: (+36-1) 402-1374

Nyitva tartás: Hétfőtől - Péntekig 9-17 óráig

## **VII. Törzsvásárlói program**

Legyen törzsvásárlónk!

Törzsvásárlói programunk azon Vásárlóink számára elérhető, akik legalább egyszer már vásároltak már webáruházunkban, adataik megadásával regisztrálták magukat és hírlevelünkre feljelentkeztek. A regisztrált Törzsvásárlóknak időről-időre további külön akciókkal, kedvezményesebb árakkal és extra szolgáltatásokkal kedveskedünk saját termékeik és partnereink által.

## **VIII. Jótállás és szavatosság**

A hatályos jogszabályok által meghatározott jótállást nyújtunk minden termékre, ami általánosságban az átadástól számított 6 vagy 12 vagy 24 hónap lehet – kivétel, ha a törvény másképpen nem rendelkezik. A pontos jótállási feltételek, mindig az adott termék leírásában, vagy a mellékelt jótállási jegyen kerülnek feltüntetésre.

Egyes termékek, alkatrészek esetében a számla egyben jótállási jegyként is szolgál, külön jótállási jegyet nem adunk. Minden termék mellé a gyártó/forgalmazó által biztosított termékinformációs anyagot szállítjuk.

Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelte garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk. 306-307. §-ában, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. A szerződés szerinti jótállás a szavatossági jogok fennállását nem érinti

### **IX. Elállási / Felmondási jog**

Az elállási/felmondási jog kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő felhasználók (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek. A 45/2014 (II.26) Kormányrendelet értelmében az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a vásárlástól számított 14 napos határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Termék adásvételére irányuló szerződés esetében: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (1161 Budapest, Rákosi út 131., e-mail. info@optitech.hu). Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt minden kétséget kizáróan igazolható módon elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni címünkön (1161 Budapest, Rákosi út 131.). A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Figyelem: az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a Vevő viseli.

A visszavétel módja a következő: A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával, illetve a garancialevéllel együtt visszajuttatnia a 1161 Bp, Rákosi út 131 található telephelyünkre. Kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén térítjük meg a teljes vételárat. Az elállási jog gyakorlása nem jelent többletköltséget a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia, így az esetlegesen felmerülő szállítási, ill. utazási költségek a vásárlót terhelik. A szállítási költség visszatérítésére nincsen mód. A termék visszaküldését postai csomagként, ill. utánvétes csomagként sajnos nem áll módunkban elfogadni. Kérjük, hogy a termékeket minden esetben vagy személyesen, vagy valamely futárszolgálattal juttassa vissza. Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat és fuvarköltséget a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, visszautalja a Vásárló részére.

Amennyiben az árucikk sérült, vagy nem új állapotban van, Társaságunk fenntartja a jogot az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítésére.

Az adott árucikk díjmentes cseréje csak abban az esetben lehetséges, ha a gyári csomagolásban

található kiegészítők, tartozékok, dokumentációk, és azok csomagolása ép és bontatlan állapotban van. Ellenkező esetben a vételár csökkentett értéke kerül visszafizetésre, amely a gyártó általi újracsomagolás és a kiegészítők cseréjének a költsége.

A fogyasztó elállási jogát a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet 29. §-ban foglalt esetekben nem gyakorolhatja.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, a Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdése szerint az alábbi esetekben: a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti; b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ; c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel; g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor; h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából; i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével; k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében; l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjárműkölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki; m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Ezen joggyakorlás nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről (Polgári törvénykönyv 5. §). Elállás esetben kérjük, hogy az elállási nyilatkozatára nevet és bankszámlaszámot is adjon meg a csomag küldésekor ahová a vételár visszautalását várja, amennyiben nem személyesen hozza vissza készüléket. Felvilágosítás, speciális kérés és esetleges probléma esetén kérjük, keresse meg Vevőszolgálatunkat az info@optitech.hu címen.

## **X. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés**

Az értékesítés után ügyfélszolgálat elérhetősége: 1161 Budapest, Rákosi út 131. Tel: (+36-1) 402-0412, e-mail: info@optitech.hu. Az Optitech.hu webáruház telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P 9:00 – 17:00 óráig.

Ha vita merülne fel, a Fogyasztó panaszát első sorban Társaságunknak jelezheti (1161 Budapest, Rákosi út 131., e-mail-ben: info@optitech.hu) vagy a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) weboldalon (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99), valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján: [www.mkik.hu](http://www.mkik.hu). További jogvita esetén a felek az illetékes Városi Bíróság, illetőleg a Pesti

Központi Kerületi Bírósághoz fordulhatnak. Hisszük azonban, hogy emberek között minden békésen és barátságban megoldható.

#### **XI. Adatvédelem**

Az adatkezelés célja a webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése, valamint, hogy termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatos tájékoztatót juttassunk el Önnek, illetve termékeink és szolgáltatásaink minőségének fejlesztése érdekében Önhöz kérdéseket intézzünk, ajánlatokat és hírleveleket küldjünk.

A webáruház használata és rendelés véglegesítése során a Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján bizalmasan kezeli.

Munkánk és tevékenységünk során, erre jogosultsággal rendelkező munkatársain kezelik adatait (pl. számlázás, könyvelés, árukiküldés) a feladatokhoz szükséges mértékben.

Adatai bizonyos esetekben harmadik félnek kerülhetnek átadásra. Ebben az esetben csak és kizárólag a konkrét cél megvalósulása érdekében, így pl. a weboldalt és szervert üzemeltető társaság egyes dolgozói (COL Directinfo Kft. 1147 Budapest, Gyarmat u. 99/B), a csomagküldéshez igénybe vett futárszolgálat, vagy a hírlevélküldéshez és kampányokhoz igénybe vett marketing cég munkatársai jöhetnek szóba.

Az önkéntes regisztráció után az adatkezeléshez történő hozzájárulást a felhasználók a jövőre vonatkozó hatállyal bármikor visszavonhatják.

Az adatkezelés időbeli hatálya a felhasználó által kért törlés időpontja. Ön bármikor kérheti az adatainak módosítását vagy törlését, amit mi legkésőbb 15 napon belül teljesítünk. Ez esetben kérjük használja a leiratkozás gombot a hírlevélben, vagy küldjön e-mailt az [info@optitech.hu](mailto:info@optitech.hu) e-mail címre, vagy jelezze számunkra bármilyen más írásos formában.

Felhasználóink személyes adatai nem adjuk ki semmilyen célra harmadik személy(ek)nek, az Ön hozzájárulása nélkül.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat belső célra, a weboldal fejlesztése céljából saját munkatársaink kezelik. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges.

Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a megrendelés teljesítéséhez használjuk fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@optitech.hu](mailto:info@optitech.hu) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet és 45.2014 (II.26.) sz. kormányrendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az általános szerződési feltételeket, továbbá adatkezelési elveit, amit ki is nyomtathat.

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk. Rendszerünk a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más szájtok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Cégünk fenntartja magának a jogot, hogy az Ön önkéntes hozzájárulása esetén a regisztrációkor

megadott adatok alapján felhasználóinak, az áruház profiljába tartozó tájékoztató leveleket küldjön. Az Optitech Kft. magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

A felhasználó jogait érvényesítheti: a Nemzeti Adatvédelmi Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c), a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu), Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99). További jogvita esetén az illetékes Városi Bíróság, illetőleg a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz is fordulhat.

Az adatkezelés helye: Optitech Kft. 1161 Budapest, Rákosi út 131.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 68. § (6) bekezdése alapján Társaságunkat az alábbi adatokkal és nyilvántartási számon nyilvántartásba vette: adatkezelési azonosító NAIH-91681/2015

Kérjük, csak akkor vegye igénybe szolgáltatásunkat, ha a fenti feltételekkel egyetért.

## **XII. Jogi közlemény**

Ajánlataink tartalmazzák az áfát, illetve a készlet erejéig érvényesek. Az esetleges hibákért és elírásokért felelősséget nem vállalunk, a változtatás jogát fenntartjuk. További információkért, kérjük érdeklődjön az [info@optitech.hu](mailto:info@optitech.hu) e-mail címen. Az említett termék- vagy cégmegnevezések esetében a mindenkori tulajdonos védjegyéről vagy márkanevéről lehet szó.

Az Optitech Kft. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

## **XIII. Epilógus**

Társaságunk 20 éve kezdte működését. Az év 365 napján elérhetőek vagyunk. A nap 24 órájában nyitva vagyunk, így az Ön életviteléhez alkalmazkodva bármikor vásárolhat tőlünk.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos részletes tájékoztatást ügyfélszolgálatunkon kaphat:

[www.info@optitech.hu](http://www.info@optitech.hu) Törzsvásárlói programunkról itt olvashat: [LINK](#)

Reméljük, hogy hamarosan, mint visszatérő Vásárlót üdvözölhetjük!

Üdvözlettel,

Az Optitech.hu webáruház csapata

Telefon: (361) 402-0412\* | E-Mail: [info@optitech.hu](mailto:info@optitech.hu) (\*normál díjszabással hívható)

Optitech Kft. 1161 Budapest, Rákosi út. 131.

Adószám: 10957800-2-42

Céggjegyzékszám: 01-09-363578

Adatkezelési azonosító: NAIH-91681/2015

Budapest Bank Zrt. Számlaszám: 10102237-43196300-00000006, BIC: BUDAHUHB